



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
Jalan Raya Proppo
Telp : (0324) 322349 – 327217 Fax. 0324-327276

Nomor SOP	067/ 092.13 /432.301/2026
Tanggal Pembuatan	29 /01/2026
Tanggal Revisi	29 /01/2026
Tanggal Efektif	29 /01/2026
Disahkan oleh	Kepala Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan
Judul SOP	PELAYANAN PEMBERIAN KOMPENSASI KEPADA PENGGUNA JASA LAYANAN

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
1 Permendagri No. 52 Tahun 2011 tentang SOP di lingkungan Pemprov & Kab/Kota	1 Berkualifikasi minimal pendidikan SMA, D3, S1 atau sederajat
2 Permendagri No. 1 Tahun 2023 tentang Tata Naskah Dinas di lingkungan Pemerintah Daerah	2 Bisa menguasai pengoperasian komputer
3 Peraturan Bupati No 4 Tahun 2023 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	3 Bisa menguasai atau menggunakan microsoft office
4 Peraturan Bupati No 11 Tahun 2025 tentang Tata naskah Dinas di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pamekasan	

Keterkaitan	Peralatan/perengkapan
1 Kotak Pengaduan	1 Berkas yang diajukan
	2 ATK
	3 Meja
	4 Kursi
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
Pelayanan selesai tepat waktu	Dicatat dan di data

No.	Uraian Prosedur Pemberian Kompensasi Kepada Penggunaan Jasa Layanan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Sekretaris / Kepala Bidang	Kasubbag / Kasi tiap Bidang	Staf	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon menyampaikan keperluan yang dituju				Berkas yang diajukan	60 Menit	Berkas yang telah diperiksa	
2	Memproses keperluan pemohon sesuai durasi yang sudah ditentukan.				Berkas yang diajukan	60 Menit	Berkas yang telah diperiksa	
3	Jika keperluan pemohon mengalami keterlambatan atau melebihi waktu yang ditentukan, maka penyelenggara pelayanan public akan menyampaikan informasi berkenaan kompensasi kepada pengguna jasa layanan				Berkas yang diajukan	1 Hari	Berkas yang telah diperiksa	
4	Melaporkan kepada atasan jika keperluan pemohon mengalami keterlambatan				Berkas yang diajukan	10 Menit	Berkas yang telah diperiksa	
5	Mengantarkan dokumen/berkas yang diajukan oleh pemohon ke alamat domisili yang diberikan				Berkas yang diajukan	60 Menit	Berkas yang telah diperiksa	

Pamokasan, 29 Januari 2026
Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Pamokasan


AKHIL BASRI YULIANTO, SH., M.Si
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Pamokasan
PAMOK. 1980731 199803 1 002